

L'installation et l'activation d'une clé RGS** Certeurope

☐ Si vous recevez une nouvelle clé Certeurope en remplacement d'une clé Certeurope, passez directement à l'étape 2 ☐

Se rendre à l'adresse : <https://support.certeurope.fr/>

ou cliquer sur la tuile "Pilotes clés" du lanceur :



Étape 1 : Téléchargement et Installation des pilotes

Optionnel : Nettoyage de l'ordinateur

(Pour utilisateur expérimenté, sinon passer directement à l'étape téléchargement des pilotes)

- Fermer tous les programmes et applications ;
- Débrancher toutes les clés déjà connectées à l'ordinateur ;
- Supprimer les pilotes des anciennes clés qui ne sont plus actives. Pour cela, se rendre dans le gestionnaire des programmes Windows (Panneau de configuration\Programmes\Programmes et fonctionnalités) et supprimer les programmes :
 - Morpho MiddleWare ypsID , Morpho Smart USB xxbits driver (clé Click and Trust)
 - Classic Client Toolbox, Regtool (clé Certeurope V1)
 - IDGo 800 PKCS#11 libraries, IDGo 800 Minidriver (clé Keynectis et Certeurope V2)
 - Trusted Key Manager, Oodrive Root Cas, Oodrive Trusted Key Manager Suite, IDGo800 Certool, SafeNet Minidriver (clé Certeurope V2)
- Si une clé Certeurope est déjà utilisée sur cet ordinateur, procéder tout de même à la suppression des pilotes.

Une fois les programmes supprimés, se rendre sur le site de Certeurope <https://support.certeurope.fr/> et cliquer sur l'image « Windows » :



Une nouvelle page s'affiche, il faudra choisir la version du logiciel à télécharger, selon la version du système d'exploitation.

	PILOTE	VERSION	COMMENTAIRES
WINDOWS 11, 10 - 32 BITS		17.3	Navigateurs supportés : Edge, Chrome et Firefox Hash MD5 : ef5bcab996ebeg13odfbf8g14e7026g8
WINDOWS 11, 10 - 64 BITS		17.3	Navigateurs supportés : Edge, Chrome et Firefox Hash MD5 : 37f574aa4a71bd9ca821c12be65b4673

Pour savoir quel fichier choisir, cliquer [ici](#).

L'étape suivante consiste à télécharger les pilotes.

Pour télécharger la version du logiciel correspondant à votre système d'exploitation, cliquez sur le bouton de téléchargement ci-dessous :



TÉLÉCHARGER

Remarque : Si l'outil de détection automatique ne parvient pas à déterminer votre système d'exploitation, vous pouvez consulter la liste complète des environnements supportés et télécharger le pilote adéquat à l'adresse suivante : <https://support.certeurope.fr/telechargements/>.

Procédez à l'installation du logiciel **Trusted Key Manager Suite** en suivant les étapes de l'assistant d'installation et cliquez sur **Terminer**.

Retour

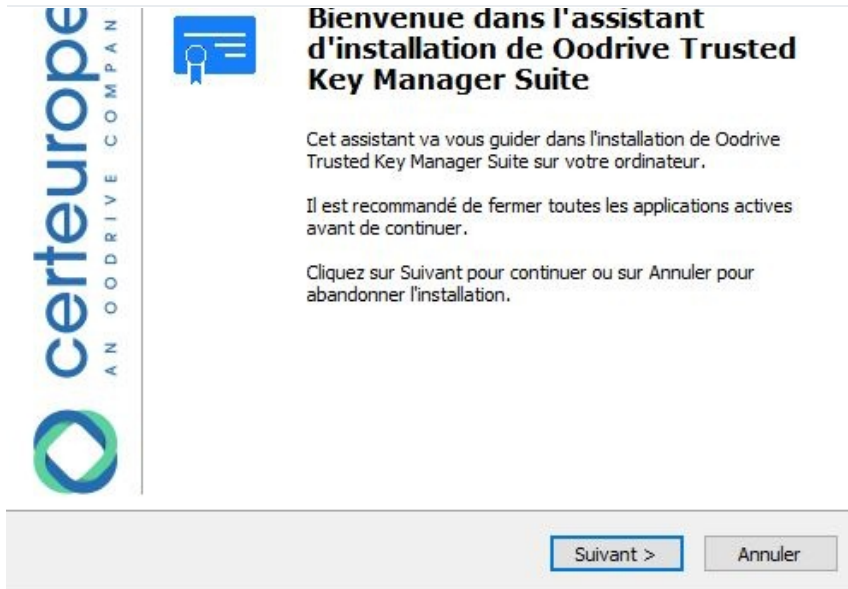
Suivant

Besoin d'aide ? [Accédez à la documentation](#).

Cliquer sur "Télécharger".

Selon le navigateur utilisé, cliquer sur « Exécuter » ou sur « Enregistrer » puis « Exécuter »

L'écran d'accueil apparaît. Cliquer sur « Suivant ».



Cliquer sur "Suivant"

blobid1.jpg

Brancher la clé et cliquer sur "Suivant"



Cliquer sur le bouton **Terminer** pour mettre fin à l'installation et **lancer automatiquement le logiciel Trust Key Manager**

Le certificat CertEurope peut être installé sur autant de postes souhaités.

→ Vous devez impérativement être connecté à Internet pour activer la clé ←

Afin d'activer la clé, vous devez :

- L'insérer dans un port USB libre de votre poste ;
- Lancer ensuite le programme Trusted Key Manager (Un raccourci a été créé sur le bureau)

Le programme s'ouvre :

tkm.png



Cliquer sur **Activer** : Un code d'activation sera envoyé selon la modalité choisie lors de la commande de la clé :

- Soit par email
- Soit par SMS

Le code peut mettre plusieurs minutes à arriver.

Saisir le code d'activation à l'endroit indiqué et cliquer sur **valider**.



Définir le code PIN de la clé à l'aide du pavé virtuel et cliquer sur **OK**

Confirmer le PIN de la clé et cliquer sur OK



- Le code PIN est maintenant enregistré, cliquer sur **OK**. Votre clé est maintenant installée.



 Note 

S'il s'agit d'une clé pour la signature, il n'y a pas de paramétrage supplémentaire, vous pouvez signer dans le logiciel de comptabilité.

S'il s'agit d'une clé pour transmission (Actes, DSN), nous vous invitons à faire un mail au service technique sur support@agedi.fr en indiquant vos disponibilités afin qu'un de nos techniciens vous recontacte pour effectuer les paramétrages nécessaires dans le logiciel.