

[PROXIMA] - [COMPTEUR] Comment transférer un compteur d'un abonné à un autre ?

Voici la démarche pour transférer le compteur d'un abonné à un autre abonné (changement de propriétaire, changement de locataire...)

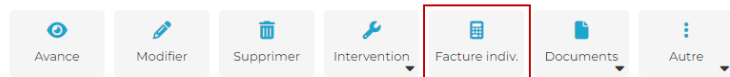
1. Se rendre dans la fiche de l'ancien abonné (menu Gestion → Abonnés -ou- en utilisant le champ de recherche en haut à droite de l'écran) Rentrer en modification dans la fiche du compteur puis renseigner l'index nouveau dans l'onglet "Facturation" puis valider ;

2. Toujours dans la fiche abonné, cliquer sur le bouton "Facture indiv." et suivre les étapes afin d'établir une facture individuelle pour l'ancien abonné ;

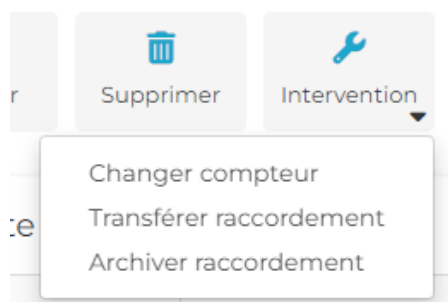
Compteur 1

Dernière modification le 01/09/2023 à 5:52

Tournée Tournée principale
Numéro PDR PDR_2023_75



3. Revenir dans la fiche abonné et cliquer sur "Intervention" puis "Transférer raccordement". Si le menu n'est pas accessible, cela signifie que la facture individuelle n'a pas encore été archivée -ou- le rôle courant n'est pas archivé



4. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionner le nouvel abonné, le motif du transfert et si l'historique doit être conservé. Cliquer sur **Réaffecter** pour terminer l'opération ;