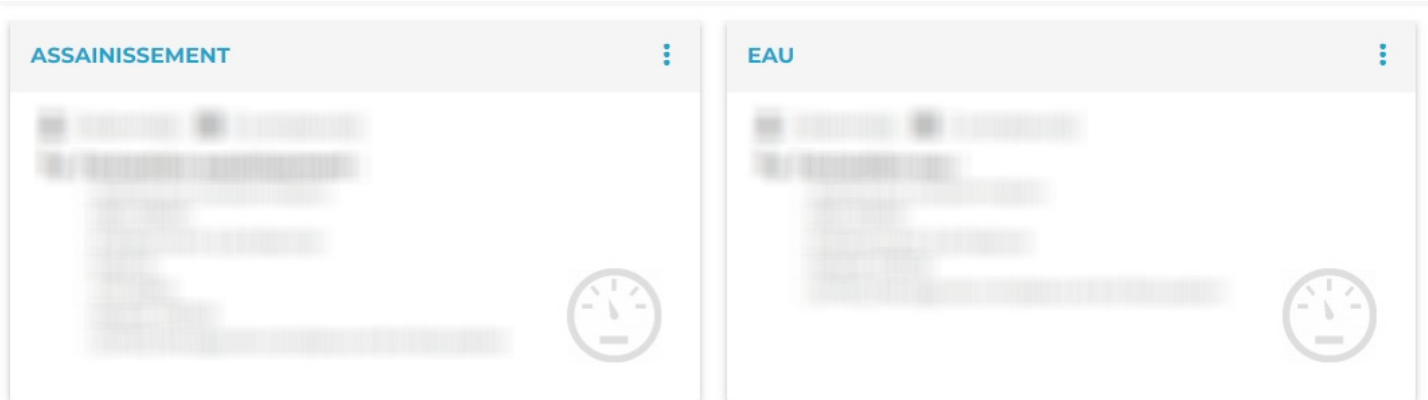


[PROXIMA] - [COMPTEUR] - La synchronisation entre sections

Cette notice s'adresse aux collectivités qui possèdent les compétences EAU et ASSAINISSEMENT séparées (dans le cas où deux budgets différents existent en comptabilité).



La fonctionnalité de synchronisation permet de mettre à jour une information dans plusieurs sections afin d'éviter de saisir plusieurs fois les mêmes informations.

Compteurs

Pour partager un compteur, se rendre sur l'abonné et choisir l'option **Rattacher un point de raccordement** pour récupérer le compteur déjà existant sur l'autre section.

L'information apparaît alors au niveau de la gestion de l'abonné, dans la partie "Caractéristiques compteur".

Informations principales

#123dd

Relève manuelle

Non renseignée

0

Compteur partagé

Ce compteur est actuellement associé à :

- Abonné: [redacted] Facturation: **EAU**
- Abonné: [redacted] Facturation: **ASSAINISSEMENT**

Les informations générales du compteur se synchronisent automatiquement d'une section à l'autre.

La saisie des index et ou la modification de la consommation sera soumise à validation :

Synchroniser les relèves de compteurs

Souhaitez vous synchroniser les relèves du compteur dans la facturation **EAU** ?

Annuler

Synchroniser

Forçage de la Synchronisation

Pour forcer la synchronisation d'une section à l'autre, se positionner sur le compteur dont on souhaite propager les informations (celui qui a les informations à jour) puis se rendre dans l'onglet "Compteur partagé" puis cliquer sur "Forcer la synchronisation du compteur".

Compteur partagé

Ce compteur est actuellement associé à :

- Abonné: [REDACTED] Facturation: EAU
- Abonné: [REDACTED] Facturation: ASSAINISSEMENT

La validation sera alors demandée

Synchroniser les relèves de compteurs ×

Souhaitez vous synchroniser les relèves du compteur dans la facturation **EAU** ?

Activation

Pour activer cette fonctionnalité, se rendre dans le menu "Paramétrage" → "Facturation" → Onglet "Facturation", dans la partie "Élément de facturation", cocher l'option "Partage des points de raccordement"

Élément de facturation

Type de facturation

Unités

Partage des points de raccordement