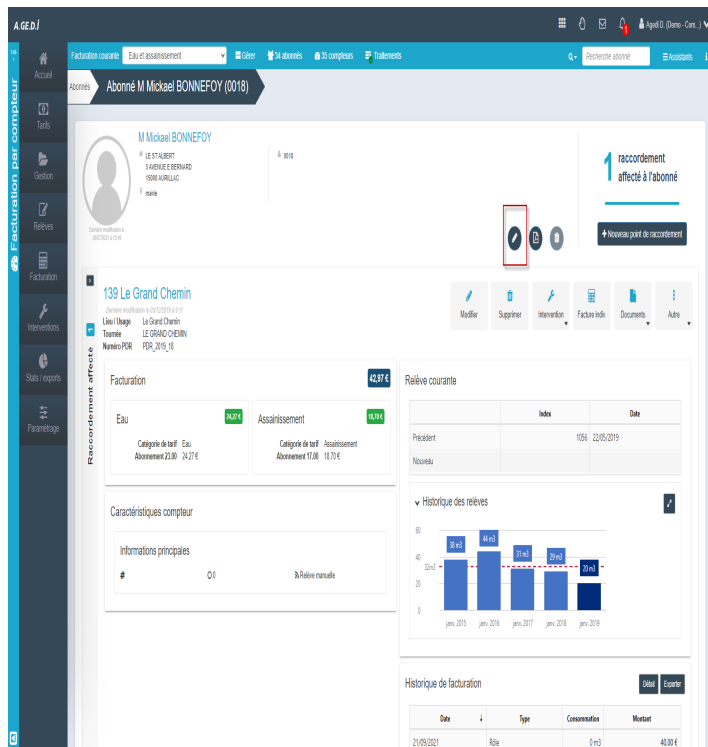


[WEB] - [COMPTEUR] Comment intégrer un abonné en prélèvement ?

Se rendre dans la fiche de l'abonné et cliquer sur l'icone  pour modifier l'abonné



The screenshot displays the AGEDI web application interface for managing subscribers. The top navigation bar shows 'Facturation courante' and 'Eau et assainissement'. The main content area is titled 'Abonné M Mickael BONNEFOY (0018)'. It features a profile card with the subscriber's name, address '139 Le Grand Chemin', and a 'Relevé courante' section. A red box highlights a pencil icon in the top right of the subscriber details area, indicating the 'Modifier' (Edit) function. Below the profile, there are sections for 'Facturation' (showing a total of 42,87 €), 'Relevé courante' (with a table of current readings), 'Historique des relevés' (a bar chart showing consumption from Jan 2015 to Jan 2019), and 'Historique de facturation' (a table of past bills).

Date	Type	Consommation	Montant
21/05/2021	Rég	0 m3	40,00 €

Cliquer ensuite sur "Modifier" dans l'encart réservé au prélèvement automatique

The screenshot shows the AGEDI web application interface for editing a subscriber's details. The page title is "Modification de l'abonné BONNEFOY Michael". The interface is divided into several sections:

- Tiers:** Displays the subscriber's name "Michael BONNEFOY" and address "11 LE ST ALBERT, 3 AVENUE E BERNARD, 15000 AURILLAC".
- Adresse de facturation:** Shows the same address as the subscriber's address.
- Contrat:** Includes fields for "Numéro de contrat" (0018), "Notes", "Référence autre", and "Localité" (maire).
- Prélèvement automatique:** A section highlighted with a red box, containing a "Prélèvement automatique" label and the text "Pas de prélèvement.".
- Documents:** A section with the text "Il n'y a pas encore de document."

The interface includes a sidebar menu on the left with options like "Accueil", "Taux", "Gestion", "Relevés", "Facturation", "Interventions", "Statistiques", and "Paramétrage". The top navigation bar shows the user is logged in as "Agédi D. (Emp. - Gest.)".

Un menu se déroule

Prélèvement automatique Modifier

Prélèvement automatique

Mode A l'échéance A l'échéancier

Compte bancaire Compte bancaire d'un tiers Autre compte bancaire

Titulaire	<input type="text" value="BONNEFOY"/>
IBAN	<input type="text" value="FR76101070010112345678"/>
BIC	<input type="text"/>

Mandat prélèvement SEPA Veuillez éditer un mandat SEPA

Date de signature du contrat _ / _ / _ 📅

Editer le mandat

- Activer "Prélèvement automatique"
- Renseigner le nom du Titulaire du compte et l'IBAN
- Cliquer sur "Editer le mandat"

Un module d'information s'affiche alors

Edition de mandat ✕

Cette action va enregistrer les modifications apportées à la fiche abonné.
Voulez-vous continuer ?

Non Oui

Répondre "Oui" et définir le créancier :

- Collectivité ;
- Trésorerie ;
- Pas d'expéditeur

Cliquer sur valider : le mandat s'enregistre dans les téléchargements : l'imprimer et le donner au débiteur.

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA					
Référence unique du mandat:	99999999918290722083607				
Type de contrat: SDD					
<p>En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Demo - Commune à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Demo - Commune.</p> <p>Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée :</p> <p>- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.</p>	IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA FR123456789DD				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE A DÉBITER</th> </tr> <tr> <td>BONNEFOY LE ST ALBERT, 3 AVENUE E BERNARD 15000 AURILLAC FRANCE</td> </tr> </table>	DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE A DÉBITER	BONNEFOY LE ST ALBERT, 3 AVENUE E BERNARD 15000 AURILLAC FRANCE	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="text-align: center;">DÉSIGNATION DU CRÉANCIER</th> </tr> <tr> <td>Demo - Commune 15000 AURILLAC</td> </tr> </table>	DÉSIGNATION DU CRÉANCIER	Demo - Commune 15000 AURILLAC
DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE A DÉBITER					
BONNEFOY LE ST ALBERT, 3 AVENUE E BERNARD 15000 AURILLAC FRANCE					
DÉSIGNATION DU CRÉANCIER					
Demo - Commune 15000 AURILLAC					
DÉSIGNATION DU COMPTE A DÉBITER					
IDENTIFICATION INTERNATIONALE (IBAN)	IDENTIFICATION INTERNATIONALE DE LA BANQUE (BIC)				
FR7610107001011234567890129					
Type de paiement: Paiement récurrent/répétitif					
Signé à: Le (JJ/MM/AAAA):	Signature:				
DÉSIGNATION DU TIERS DÉBITEUR POUR LE COMPTE DUQUEL LE PAIEMENT EST EFFECTUÉ (SI DIFFÉRENT DU DÉBITEUR LUI-MEME ET LE CAS ECHEANT):					
Nom du tiers débiteur: BONNEFOY Mickael					
JOINDRE UN RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE (au format IBAN BIC)					
Rappel:					
En signant ce mandat j'autorise ma banque à effectuer sur mon compte bancaire, si sa situation le permet, les prélèvements ordonnés par Demo - Commune. En cas de litige sur un prélèvement, je pourrai en faire suspendre l'exécution par simple demande à ma banque. Je réglerai le différend directement avec Demo - Commune.					
Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.					

Le Mandat de prélèvement SEPA est alors créé (Référence Unique du Mandat ou RUM)


Mandat prélèvement SEPA 99999999918290722083607

Date de signature du contrat _ / _ / _ 

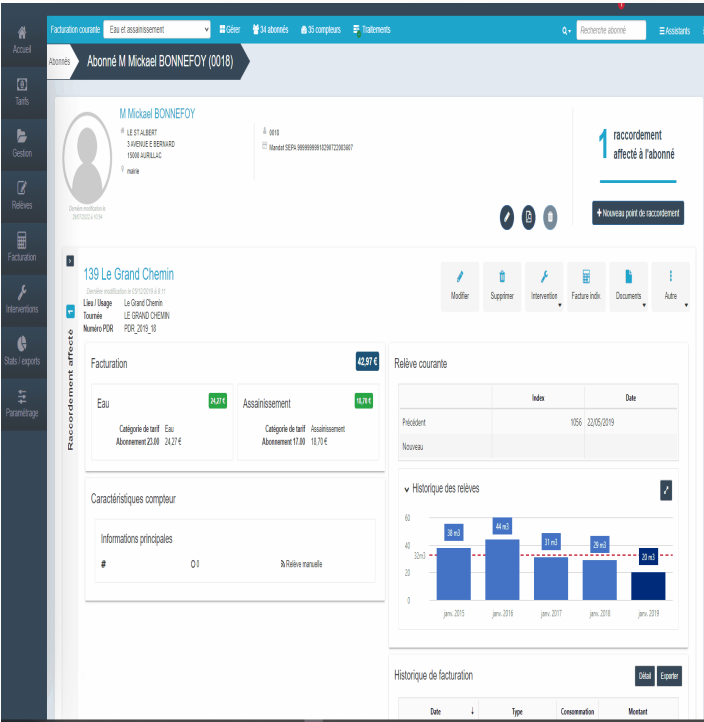
Révoquer le mandat
Editer le mandat

À ce stade-là, si le débiteur est présent, il signe le mandat. Saisir la date du jour et "Valider"

Si vous remettez le document ultérieurement, valider sans saisir la date.
Un information indique que le prélèvement n'a pas été activé pour cet abonné.


Le prélèvement automatique ne peut être activé au contrat car certaines informations ne sont pas renseignées ! Les informations que vous avez saisies seront tout de même enregistrées.

Après avoir reçu le mandat signé, se rendre à nouveau dans la fiche de l'abonné au niveau du module de prélèvement, renseigner la date et valider.



Abonné M Mickael BONNEFOY (0018)

139 Le Grand Chemin
LE GRAND CHEMIN
TOURNAI
PSR_2015_18

Facturation 42,97 €

Produit	Catégorie de tarif	Tarif
Eau	Eau	Abonnement 21,00 / 21,17 €
Assainissement	Assainissement	Abonnement 17,00 / 18,71 €

Caractéristiques compteur

Informations principales
01 Réviser manuellement

Réglement effectué

1 règlement effectué à l'abonné

Historique des relèves

Date	Volume
juin 2015	38,43
juin 2016	44,43
juin 2017	31,02
juin 2018	28,13
juin 2019	29,24

Historique de facturation

Date	Type	Consommation	Montant

L'abonné sera dorénavant inclus dans le rôle des prélevés.

Prélèvement automatique		Modifier
<input checked="" type="checkbox"/>	Prélèvement automatique Actif (A l'échéance) 👤 BONNEFOY 🏠 FR7610107001011234567890129 <i>Contrat mandat SEPA N° 99999999918290722083607 , Signé le: 29/07/2022</i>	