

# [WEB] - [COMPTEUR] Le rôle a généré des avoirs, que faire ?

Dans le cas d'une facturation en deux rôles avec avance sur consommation, si l'avance était trop élevée, le rôle de solde génère des avoirs.

Pour savoir comment faire un avoir ou avoir la liste des personnes concernées, [cliquer ici](#).

Le logiciel ne permet pas actuellement de gérer automatiquement les reports d'avoir.

Une fois l'avoir généré, vous devez faire un mandat correspondant à l'abonné pour lui rembourser le trop perçu.

Vous pouvez également créer un forfait en négatif à lui ôter à la prochaine facture.

1/ créer un tarif dans la catégorie de type forfait et renommer le :

**Forfaits**

\* Article

\* TVA

Code produit

---

Désignation	<input type="text" value="report/avoir"/>	Prix	<input type="text" value="1.00"/>	€	<a href="#">Supprimer</a> <a href="#">Ajouter</a>
-------------	---	------	-----------------------------------	---	---

Selon le montant à régulariser, opter pour 1 € ou 0.1 €

2/ dans le compteur, ajouter le forfait à la liste des tarifs associé au compteur et renseigner le montant correspondant à la déduction :

Facturation		Total compteur T.T.C. 34,00		Sélectionner des tarifs depuis une catégorie		
Tarifs	Prix unitaire	Quantité	Prorata ?	H.T.	T.V.A.	T.T.C.
Distribution de l'eau (Eau)						Total : 34,00
Abonnement (Abonnement)	40	1	<input type="checkbox"/>	40,00	0,00	40,00
Forfait (report/avoir)	1	-6	<input type="checkbox"/>	-6,00	0,00	-6,00
Tranches de consommation (EAU)		0		0,00	0,00	0,00
						Total compteur T.T.C. : 34,00