

# [WEB] - [COMPTEUR] Mensualisation : Comment transférer un compteur vers un nouvel abonné en cours de cycle ?

*Exemple : un abonné est arrivé dans la collectivité en cours d'année et reprend le logement d'un autre abonné ayant quitté la collectivité.*

1 Réalisez la facture individuelle de l'abonné sur le départ : le logiciel fera la déduction des échéances déjà prélevées. Vous ne pourrez plus le facturer après le transfert de compteur.

2 Créez le nouvel abonné sans compteur et activez-le en prélèvement automatique (procédure indiquée à la question « [Comment intégrer un nouvel abonné en cours de cycle ?](#) »)

3 Rendez-vous dans la fiche compteur de l'ancien abonné puis cliquez sur « *Intervention > Transférer raccordement* » puis suivez les opérations à l'écran.

**Attention :** Si l'ancien abonné n'est plus solvable ou décédé, il convient alors de modifier l'identité de l'abonné par celle de la personne prenant la suite directement dans sa fiche. Ne faites pas de transfert de compteur.