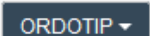


# [WEB] - [FAC] Comment prendre en charge les fichiers ORDO TIP SEPA ?

Cette notice concerne les collectivités ayant mis en place le TIP SEPA (titre interbancaire de paiement SEPA). Les fichiers de retour ORDOTIP SEPA sont mis à la disposition par la DGFIP afin de mettre à jour les informations bancaires des abonnés ayant réglé leur facture via le TIP SEPA accompagné d'un RIB.

1. Se rendre dans le menu "Gestion" → "Usagers";

2. Cliquer sur  puis "Importer" ;

3. Sélectionner le fichier fourni par la DGFIP puis cliquer sur "Importer". Les informations bancaires des abonnés concernés sont mis à jour automatiquement ;