

# [WEB] - [FAC] La trésorerie n'a pas reçu mon rôle, que faire?

Vérifier le code collectivité et le code budget renseignés dans l'onglet "Paramétrages" → "Facturation" → "Liaison" :

Liaison

Choix du mode **PES ORMC** PES Titre individuel Régie

Code collectivité

Code budget

Budget

Mode de transmission du flux

Vérifier le poste comptable renseigné dans l'onglet "Paramétrages" → "Général" :

Informations Trésorerie

Nom de la trésorerie

Adresse

Complément d'adresse

Ville

Téléphone

Courriel

Poste comptable

Si le problème portait sur un de ces éléments, recréer le fichier ORMC (Menu "Facturation" → "Rôles courants" → "Générer Flux") et le redéposer sur le portail Hélios.

administratif@agedi.fr <https://www.agedi.fr>

Si ce n'est pas le cas, consulter le fichier ACK afin de savoir l'objet du refus par hélios du fichier ORMC ([voir notice ici](#)).