

[WIN] - [COMPTA] Lors du transfert paye-compta : des croix rouges apparaissent, que faire ?

Lorsque vous mandatez la paye du mois, des croix rouges et des triangles d'avertissements apparaissent :

transfert_des_payes_FAQ.jpeg

Cliquez dans la colonne « Client » de la ligne en question pour avoir le détail de l'anomalie.

- Le compte **** n'existe pas dans votre plan comptable :

Si cet article est légitime, il vous faut le rajouter à votre plan comptable personnalisé en cliquant sur le bouton

Si cet article est erroné, vous devez réaliser l'opération de *conformité comptable* dans Win-PAY. Pour ce faire, ouvrez le logiciel Win-PAY et allez à « Utilitaires – Tableau de bord ». Puis dans le tableau de bord, cliquez sur le drapeau rouge correspondant.



Cette fonction vous propose de passer en revue tous les articles erronés et de choisir un article de remplacement. Une fois cette opération terminée, relancez un transfert en comptabilité.

- Le RIB du tiers *** ne correspond pas entre Win-M14 et Win-PAY :

Il y a une incohérence entre les informations bancaires du créancier (Win-M14) et l'organisme du même nom (Win-PAY). Pour corriger cette erreur :

- Dans le logiciel de comptabilité, allez à « Initialisation – Créanciers », ouvrez la fiche de votre créancier pour accéder à ces informations bancaires ;

- Dans le logiciel de paie, allez à « Fichiers – Organismes », ouvrez la fiche de l'organisme pour accéder à ces informations bancaires ;

Après avoir rectifié, relancez un transfert en comptabilité.