

[WIN] - [PAY] Un message d'erreur m'empêche de créer ou d'envoyer mon fichier DSN, que faire ?

Sommaire :

Si le message concerne l'habilitation

Si le message concerne l'authentification à net-entreprises

Si le message concerne un problème à l'analyse du fichier

Si le message se produit au moment de l'envoi

Si le message concerne l'habilitation du compte déclarant net-entreprises :

mceclipo.png



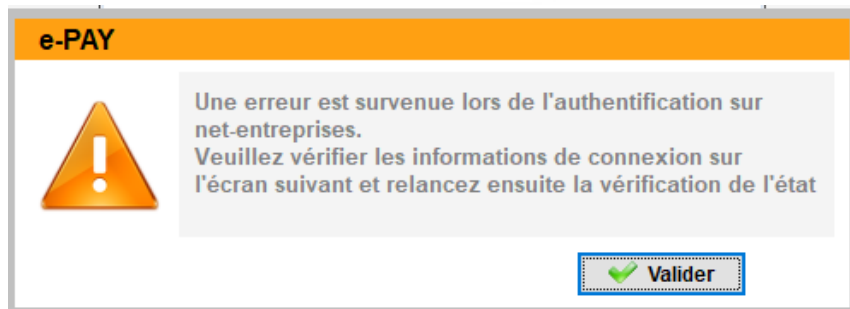
Vérifiez que vous possédez bien l'habilitation au service concerné. ([Gérer les habilitations sur Net-Entreprises](#))

Si le message concerne l'authentification ou la connexion au serveur de net-entreprises :

mceclipo.png



ou



Le logiciel vous renvoie alors sur le menu « Utilitaires » → « Paramétrages » → « onglet DSN ».

- Si vous avez changé récemment de mot de passe, renseignez-le dans la case prévue à cet effet.

SINON :

- Rendez-vous sur le site de [net-entreprises](#) et connectez-vous ;
- Si le site vous demande de réinitialiser le mot de passe, vous devrez en redéfinir un nouveau (en guise de caractère spécial, nous préconisons ! ou *) et le saisir dans le paramétrage du logiciel : menu « Utilitaires » → « Paramétrages » → « onglet DSN ».

Si le message concerne un problème de java à l'analyse du fichier (erreur 97, 98, 99, 999, erreur 13, 14 : erreur inconnue, etc) :

Rendez-vous dans le menu : « travail » → « dématérialisation » → « DSN » → bouton « PARAMETRAGE » - onglet « contrôle »

Déclaration Sociale Nominative

DSN - Paramétrage

Étapes

- Général
- Contrôle**
- URSSAF
- Chômage
- IRCANTEC
- AGIRC ARRCO

Outil de contrôle

Répertoire d'installation
C:\AGEDi\Outils\DSN\

Méthode d'analyse
Méthode d'analyse à privilégier En ligne Locale

Indiquez ici le répertoire d'installation de l'outil de contrôle DSN-VAL fourni par net-entreprises. L'analyse en ligne est à privilégier lorsque des problèmes sont rencontrés avec l'outil DSN-VAL

Précédent Suivant
Valider Fermer

Là, Sélectionnez « en ligne » comme indiqué dans l'image ci-dessus.

Si le message d'erreur ou l'anomalie se produit au moment de l'envoi :

- Vérifiez que la clé de télétransmission est bien branchée ;
- Essayez de la brancher sur un autre port.

Si les manipulations proposées ne fonctionnent pas, contactez notre service technique.